

Wattle[®] Security personvernerklæring

Wattle[®] Security er et alarmsystem levert av Home Control AS med FG og EN godkjent alarmsentral levert av Avarn Security. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan vår organisasjon bruker persondata som samles når du bruker tjenesten.

Hvilke data samler vi?

Home Control AS samler og lagrer kun nødvendige data for at tjenesten skal fungere.

Vi samler følgende data:

- Informasjon om din person (Navn, epostadresse, telefonnummer etc.)
- Sikkerhetspassord (kun til alarmtjenesten)
- Kontaktpersoner
- Betalingsinformasjon
- Bruksdata om alarmsystemet inkludert hendelser som utløser alarmen. (Kun når alarmsystemet er aktivt)

Hvordan samler vi dine data?

Du legger selv inn mesteparten av dataene vi samler om deg. Vi samler og prosesserer dine data når:

- Du kobler til og betaler for Wattle[®] Security i appen
- Bytter brukerdata eller betalingsinformasjon
- Når du bruker tjenesten, enten gjennom appen eller ved å bruke alarmsystemet i ditt smarthjem.

Hvordan bruker vi dine data?

Home Control AS samler dine data slik at vi kan:

- Behandle din bestilling og abonnement.
- Sende alarmdata til Avarn Security.
- Gi deg brukerstøtte dersom du skulle ha problemer med tjenesten.
- Hjelp oss med feilretting av systemet dersom det skulle være problemer.
- Sende deg epost med tilbud om produkter og tjenester vi tror du kan ha nytte av.

Home Control AS deler dine data med følgende partnere slik at tjenesten fungerer

- Alarm stasjon (Avarn Security)
- Betaling (Stripe)

Hvordan lagrer vi dine data?

Home Control AS lagrer og sender dine data med moderne kryptografi. Vi gjør vårt ytterste for å sikre at dine data forblir DINE data. Home Control AS oppbevarer dataene dine i ett år etter at du har kansellert tjenesten. Dette for at du til enhver tid enklere kan aktivere tjenesten. Etter ett år blir dataene slettet.

Markedsføring

Home Control AS ønsker å sende deg informasjon om produkter og tjenester som vi tror du kan ha nytte av. Du har rett til å be Home Control AS om å slutte å kontakte deg i markedsføringsøyemed.

Hva er dine datarettigheter?

Home Control behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Vi ønsker å gjøre deg oppmerksom på dine datarettigheter.

Rett til innsyn – Du har rett til å be om en kopi av dine data. Vi kan be om en liten avgift for tjenesten.

Rett til korrigerings – Du har rett til å be Home Control AS om å rette opp informasjon du mener er feil eller mangler. Dersom dette gjelder dine personopplysninger det kan gjøres direkte i appen.

Rett til sletting – Du har rett til å be om å få dine data slettet. Dersom du benytter deg av denne rettigheten innebærer det at abonnementet på tjenesten blir avsluttet ettersom den ikke kan fungere uten dine persondata.

Rett til å begrense eller avslutte prosessering – Du har rett til å be oss om å begrense eller avslutte prosessering av dine data. Dersom du benytter deg av denne rettigheten innebærer det at abonnementet på tjenesten blir avsluttet ettersom den ikke kan fungere uten dine persondata.

Dersom du ønsker å benytte deg av dine rettigheter, ta kontakt med oss på vår epost-adresse support@wattle.com. Vi har en måned på å svare på din henvendelse.

Endringer på vår personvernserklæring

Home Control AS holder denne personvernserklæringen oppdatert og publiserer endringer på denne siden du nå leser. Personvernserklæringen var sist oppdatert 22 februar 2020.

Hvordan kontakte oss

Ta kontakt dersom du har spørsmål om vår personvernserklæring, dataene vi lagrer om deg eller om du ønsker å benytte deg av dine rettigheter. Send epost til: support@wattle.com

Kontakt myndighetene

Dersom du ønsker å klage på eller føler at Home Control AS ikke har adressert dine spørsmål kan du ta kontakt med Datatilsynet:

Datatilsynet – Postboks 458 Sentrum – 0105 Oslo